

ご注文に関する注意事項

①受注受付AM9：00～17：30迄

※自社配送エリア即日配送 受付締め切り：13時まで。

自社配送エリア：東京23区・大阪市内・名古屋市内・福岡市内・川崎市〔川崎区〕
・横浜市〔鶴見区、港北区、都筑区、青葉区、神奈川区、保土ヶ谷区、旭区、
中区、西区、南区、港南区〕

※自社配送エリア外当日出荷は13：00迄受付。（宅配便使用）

※自社配送エリア内の翌日午前配送は16：00迄受付。

※自社配送エリア内の翌日終日配送は17：30迄受付。

※上記の時間までに御注文書を弊社までお送りください。

※ご注意：北海道・九州地方へお届け希望の場合、3日前までにご注文下さい。

※宅配便使用の場合は時間のご指定ができませんのでご注意ください。

※繁忙期は全地域において配達のご対応が出来ない場合がございます。

（半月ほど前に必ず受注状況のご案内をさせていただきます。）

※お中元、お歳暮、母の日等宅配物量が著しく増えた際、弊社自社配送エリア外への
納品が未着、延着となる場合がございます。

②即日配送可能商品：胡蝶蘭・観葉植物・アレンジ（必ず在庫をご確認下さい。）

※4/1の1週間前後、5月連休明け、10/1の1週間前後、7/1の1週間前後、

即日配送はできませんのでご注意ください。

③12月～3月末まで全商品下記寒冷地への発送はできませんのでご注意ください。

また、納品地域、時期に関わらず寒波等の影響により氷点下になる場合も発送ができませんのでご注意下さい。

※北海道・青森・秋田・岩手・福島・山形・宮城・長野・新潟・福井・石川・富山・島根・鳥取

※スタンド花・アレンジ・花束は12月～3月でも提携店を利用すればお届けが可能です。

④沖縄・離島のお届けは通年発送出来ませんのでご注意ください。

⑤植物の育成不良によって出荷ができなくなる場合がございます。

⑥提携店使用について

当日の配達希望で、納品場所が弊社自社配送エリア外地域の場合、提携店を使用しての届けが可能です。

（スタンド花・アレンジ・花束）

但し、胡蝶蘭・観葉植物はご希望に添えない場合がございます。

⑦キャンセルについて

〔全国〕アレンジメントフラワー、花束、スタンド花、化粧蘭：

納品日を含めた3日前より全額キャンセル料金が発生致します。

〔自社配送地域〕胡蝶蘭、その他洋蘭、観葉植物：納品日の当日より全額キャンセル料金が発生致します。

〔宅配配送地域〕胡蝶蘭、その他洋蘭、観葉植物：出荷日より全額キャンセル料金が発生致します。